ENW'R PWYLLGOR CRAFFU	**CORFFORAETHOL**
DYDDIAD Y CYFARFOD	**19 Gorffennaf 2012**
TEITL	**MEDDYLFRYD SYSTEMAU**
AWDUR	**Gareth James** **Rheolwr Aelodau – Cefnogi a Chraffu**
PWRPAS	• **Gwneud sylwadau a chwestiynu'r Awdur** • **Penderfynu sefydlu Ymchwiliad Craffu neu beidio** • **Os am sefydlu Ymchwiliad - Penodi aelodau i'r Ymchwiliad**

PWYLLGOR CRAFFU CORFFORAETHOL	
YMCHWILIAD CRAFFU – CRYNODEB SGOPIO	
PWNC DAN YSTYRIAETH	MEDDYLFRYD SYTEMAU
CYFEIRNOD	YMCH 0.01
Grŵp AELODAU ARWEINIOL o’r Pwyllgor Craffu	1 2 3 4 5 6
TRACIWR Aelod o’r Grŵp sy’n gyfrifol am gadw gweddill aelodau’r Pwyllgor yn y pictiwr ac i dracio’r argymhellion. Bydd hyn yn caniatau i’r Pwyllgor asesu effaith yr Ymchwiliad ymhen 12 mis.	
SWYDDOG ARWEINIOL Swyddog annibynnol sydd wedi’i benodi i sicrhau bod yr Ymchwiliad yn rhedeg yn esmwyth. Bydd y swyddog yma’n gweithredu fel Rheolwr Prosiect; yn sicrhau eglurder y tasgau, cadw’r amserlen, hwyluso cyfarfodydd, cynghori tystion ac yn cyfleu datblygiadau yn ôl i Aelodau’r Ymchwiliad Craffu’n gyson yn seiliedig ar dystiolaeth	Gareth James
CEFNOGAETH Swyddogion annibynnol a fydd yn cefnogi ac yn gweinyddu’r Ymchwiliad.	Ann Roberts - Ymchwil Eirian Roberts - Gweinyddydd

Drafft

1 Cefndir

Gwnaed addewid gan y Cyngor yn 2009 i wella gwasanaethau i gwsmeriaid drwy ddefnyddio *Meddylfryd Systemau*.

Mae *Meddylfryd Systemau* yn gynllun cydnabyddiedig ym maes datblygu busnes sy’n anelu i symleiddio prosesau busnes wrth gynnal safon neu wella gwasanaeth i’r cwsmer.

Byddai disgwyl i hyn wireddu arbediad.

2 Pwrpas yr Ymchwiliad

Bydd yr Ymchwiliad yn anelu at ateb y prif gwestiynau yma:

a) Beth oedd effaith y ddau gynllun peilot yn *Gwasanaethau Cynnal a Chadw Adeiladau* a *Gwasanaeth Digartrefedd* ar bobl Gwynedd?
b) A ydyw wedi gwella gwasanaeth i ddefnyddwyr?
c) A ydyw wedi gwireddu arbediad?

3 Effaith

Os byddwn yn llwyddiannus, bydd yr Ymchwiliad Craffu yn:

- Llunio argymhellion clir yn seiliedig ar dystiolaeth i’r Aelod Cabinet eu hystyried
- Adnabod potensial y gyfundrefn i gwrdd yn well ag anghenion defnyddwyr gwasanaeth
- Asesu dulliau eraill/amgen o greu’r newidiadau angenrheidiol yn ein gwasanaethau gyda’r un budd a nodir yn 2 uchod
- Rhoi ystyriaeth briodol i unrhyw rwystrau cytundebol, economaidd, cyfreithiol ar waith y Cyngor yn y maes
- Dangos yn glir sut i wella’r gyfundrefn o fewn gofynion 2 uchod.

4 Cyfnod yr Ymchwiliad

Cychwyn yr Ymchwiliad	10 Medi 2012
Diwedd yr Ymchwiliad	21 Rhagfyr 2012
Adroddiad i sylw’r Pwyllgor Craffu Corfforaethol	31 Ionawr 2013
Adroddiad oddi wrth Craffu at y Weithrediaeth	Chwefror 2013

Draft

5 <u>Rhaglen</u> (yn ogystal â’r isod, bydd gofyn i’r aelodau wneud gwaith ychwanegol rhwng y cyfarfodydd)

Cyfarfod 1	Gosod y Cyd-destun
	Cyflwyniad gan yr Aelod Cabinet Adnoddau a’r Cyfarwyddwr
	Nodiadau Briffio’r aelodau gan Swyddogion Craffu: • Cyllidebau • Staffio • Eiddo • Canlyniadau Perfformiad • Proffiliau Defnyddwyr • Deddfwriaeth berthnasol • Canlyniad ymgynghori • Crynodeb o unrhyw adroddiadau archwilio mewnol ac allanol • Cyswllt gyda’r Strategaeth Gymunedol • Cyswllt gyda Chynllun Strategol y Cyngor • Cynlluniau/strategaethau/polisïau perthnasol • Enghreifftiau o sefydliadau eraill sy’n darparu’r gwasanaeth yma
	Sesiwn Cynllunio Ystyried y sefyllfa a pha gamau i’w cymryd nesaf
Cyfarfod 2	Casglu sylwadau gan Bartneriaid Mewnol ac Allanol • Aelod Cabinet Gofal Cwsmer • Pennaeth Gofal Cwsmer • Aelod Cabinet Tai • Cyfarwyddwr • Uwch Swyddog Adran Tai a Gwasanaethau Cymdeithasol
Cyfarfod 3	Casglu sylwadau gan staff a defnyddwyr gwasanaeth: • Staff gweithredu rheng flaen • …… •
Cyfarfod 4	Casglu sylwadau gan ddefnyddwyr allanol ac arbenigwyr • ------------ • -----------
	Sesiwn Cynllunio Ystyried y wybodaeth a gafwyd hyd yn hyn a chynllunio gweddill y rhaglen waith

Draft

Cyfarfod 6	Ymweliadau • Cyngor Castell nedd Port Talbot • Cyngor Blaenau Gwent •
Cyfarfod 7	Dadansoddiad • Ystyried a chrynhoi'r wybodaeth a phrofiadau • Cwestiynnu'r Aelod Cabinet ymhellach • Cytuno'r prif argymhellion ar gyfer yr adroddiad a'r ffordd ymlaen
	Pwyllgor Craffu i ystyried yr adroddiad drafft a'r argymhellion

Drafft